

# INNOVARE IN MODO STRATEGICO

IT come elemento fondamentale e  
inscindibile dalla strategia aziendale

22 -23 OTTOBRE 2018

IT  
RISK  
AUDITING  
SECURITY  
GOVERNANCE

Organizzato da



also known as

**ISACA**<sup>®</sup>

*Sistemi informativi: averne fiducia e trarne valore*

Capitolo di Milano

**XXXII CONVEGNO NAZIONALE**  
**Aula Magna SIAM 1838 - Via Santa Marta,18 - MILANO**

# INNOVARE IN MODO STRATEGICO

IT come elemento fondamentale e inscindibile dalla strategia aziendale

**Milano, 22 -23 Ottobre 2018**

**Aula Magna SIAM 1838 – Via Santa Marta, 18**



La rapida crescita degli investimenti in IT, la crescente dipendenza delle attività aziendali sull'IT, il crescente bisogno di risorse da parte del dipartimento IT, hanno spinto le organizzazioni a focalizzarsi sullo sviluppo di dipartimenti IT ben pianificati e allineati con la strategia aziendale.

Vi è una crescente consapevolezza della capacità di migliorare la competitività di un'azienda attraverso l'utilizzo dell'IT in modo strategico.

Così come i confini tra mondo fisico e mondo digitale, anche quelli tra dipartimento IT e business stanno scomparendo.

Nuove tecnologie come Machine Learning, Artificial Intelligence, IoT, Quantum Computing ridisegnano relazioni, processi, competenze all'interno delle organizzazioni.

Per questo, un aumento negli investimenti in Digital Transformation non sempre genera valore aggiunto, specialmente se questi investimenti non sono accompagnati da cambiamenti organizzativi.

Ora più che mai innovazione, organizzazione, cybersecurity, audit e compliance sono prospettive che vanno viste in modo integrato.



also known as

**ISACA**<sup>®</sup>

Sistemi informativi: averne fiducia e trarne valore

Capitolo di Milano

XXXII CONVEGNO NAZIONALE AIEA

# INNOVARE IN MODO STRATEGICO

IT come elemento fondamentale e inscindibile dalla strategia aziendale

**Milano, 22 -23 Ottobre 2018**

**Aula Magna SIAM 1838 – Via Santa Marta, 18**

## **Quota partecipazione**

120 Euro + IVA entrambe le giornate

Per i Soci AIEA la partecipazione è gratuita

I Soci delle Associazioni Patrocinanti hanno diritto a sconti dedicati

**Per le iscrizioni contattare la Segreteria AIEA all'indirizzo [aiea@aiea.it](mailto:aiea@aiea.it)**



also known as

**ISACA**<sup>®</sup>

Sistemi informativi: averne fiducia e trarne valore

Capitolo di Milano



**Lunedì 22 Ottobre**

**Aula Magna SIAM 1838 – Via Santa Marta, 18**

09:00 Registrazione

09:30 Apertura convegno ed introduzione

**Demand & Innovation management**

10:00 IT Governance: così si finanzia l'evoluzione dell'ITS! , Andrea Provini

10:30 Relazione su ricerca&survey sul Demand promossa da AIEA, Stefano Aiello

11:00 Coffee break

11:20 Sviluppare una mentalità Agile: quali sfide da cogliere, quali miti da sfatare, Cristina Paternoster

11:50 Agile at scale: The BNL Transformation Journey, Alessandro Cerritelli

12:20 Panel Session e discussione

13:00 Buffet lunch

**Blockchain, AI & Quantum computing**

14:00 The Security of Blockchain, Cristiano Paris

14:40 Una soluzione basata sulla blockchain per le PMI europee, Caniccio, Pisano, Leo

15:20 Q&A Session

15:40 Coffee break

16:00 UNI: da Knowledge Management verso AI - I primi passi di Norma, Lisa Inversini

16:40 Quantum Computing: Come i computer quantistici stanno cambiando la tecnologia dell'informazione, Alessandro Luongo

17:20 Panel Session e discussione

17:40 Conclusioni, Stefano Niccolini



also known as



Sistemi informativi: averne fiducia e trarne valore

Capitolo di Milano

**Martedì 23 Ottobre**

**Aula Magna SIAM 1838 – Via Santa Marta, 18**

09:00 *Apertura convegno ed introduzione, Stefano Niccolini*

**Audit, Security, Resilience, Cloud & Innovation**

09:30 Building a Stronger Cybersecurity Workforce with ISACA's CSX Program, Allan Boardman

10:10 Business Continuity 4.0, Susanna Buson

10:50 *Coffee break*

11:10 Indicazioni normative e contrattuali in materia di audit nei servizi di cloud computing, Anna Italiano

11:50 Alessandro Lazari

12:30 Panel Session e discussione

13:00 *Buffet lunch*

**Data-driven innovation: Machine Learning, AI, IoT**

14:00 Cosa significa essere una Data Driven Company oggi - utilizzare i dati come fonte di vantaggio competitivo, Luca Flecchia

14:40 IoT: dal percorso storico che porta al Machine to Machine fino all'internet delle cose, Giovanni Miragliotta

15:20 Q&A Session

15:30 *Coffee break*

15:50 Ettore Galluccio

16:30 Dino Ponghetti

17:10 Panel Session e discussione

17:40 *Conclusioni, Stefano Niccolini*



also known as



Sistemi informativi: averne fiducia e trarne valore

Capitolo di Milano

10:00

## IT GOVERNANCE: COSI' SI FINANZIA L'EVOLUZIONE DELL'ITS!



La presentazione racconterà la positiva esperienza di Bracco Imaging nel dimostrare che un processo di IT governance ben disegnato ed articolato, e supportato dai giusti strumenti tecnologici, può non solo non essere un fastidioso overhead ma un prezioso alleato dell'IT sempre alla ricerca di risorse preziose per sostenere la propria evoluzione.



### Andrea Provini

*Presidente Aused e Global CIO di Bracco Imaging Spa*

Andrea Provini, 52 anni sposato con 2 figlie di 25 e 22 anni. Laureato in scienze dell'informazione, ha iniziato la sua carriera presso Rizzoli - Corriere della Sera, proseguendo con responsabilità crescenti in Whirlpool Corporation, Damiani Group, Faber Group, Marazzi Group fino all'attuale incarico di Global CIO in Bracco Imaging. È Presidente di Aused ([www.aused.org](http://www.aused.org)) e Presidente dello User Group SAP In Italia ([www.gups.it](http://www.gups.it)).

Studio di Lateral Thinking, Creatività e di Leadership, è da lungo tempo un appassionato runner e colleziona ranocchie!

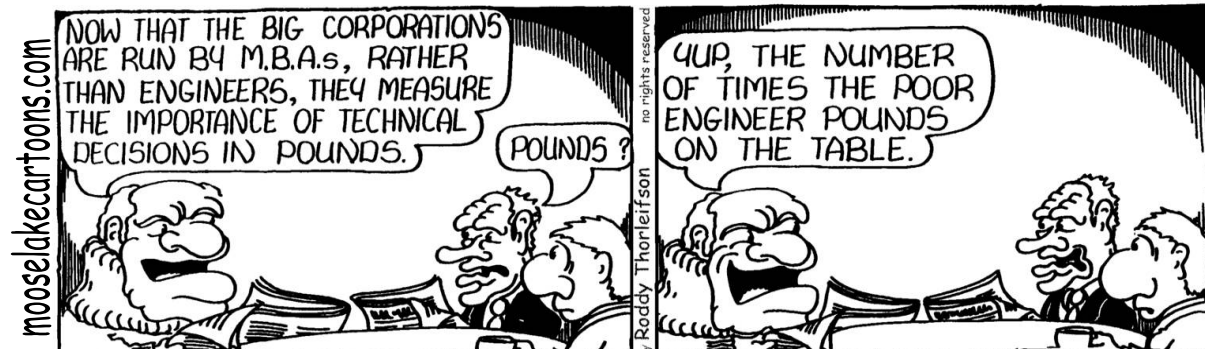
**AIEA**

also known as

**ISACA**

Sistemi informativi: averne fiducia e trarne valore

Capitolo di Milano





10:30

## RELAZIONE SU RICERCA & SURVEY SUL DEMAND PROMOSSA DA AIEA

I processi di Demand Management sono stati introdotti per far fronte alla sfida di assicurare un'efficace interazione tra business ed IT. Tuttavia, mentre concetti come IT management e IT corporate governance sono dettagliatamente descritti da standard e framework, il concetto di Demand Management non è definito secondo standard altrettanto riconosciuti dal mercato. L'intervento illustra la ricerca, finanziata da AIEA e supportata dalle organizzazioni IIBA e AUSED, sui processi chiave a supporto del Demand Management. Un secondo obiettivo della ricerca è quello di sviluppare un modello che permetta di classificare le aziende in base alla maturità dei propri processi di Demand Management, attraverso survey. Inoltre, è stata condotta una survey presso 15 aziende di rilevanza nazionale e internazionale afferenti ai settori industriali Banking, Energy, Healthcare e Manufacturing che ha permesso di raccogliere le prime evidenze che verranno presentate durante la Sessione di Studio..



### **Stefano Aiello**

*Partner P4I*

Stefano Aiello, ingegnere, partner della società P4i, docente di Organizzazione della Digital Innovation presso il MIP, Direttore Scientifico dell'Executive Program in IT Governance della LUISS Business School e del Corso Avanzato in ICT Management della Bologna Business Schools. Negli ultimi 20 anni, all'interno di società di management consulting, ha maturato specifica esperienza nella riorganizzazione dei processi di governo e gestione della Digital Transformation (Demand, EA, Portfolio Mgmt, Require-

ment Eng. & Business Analysis, ICT Financial Mgmt, Sviluppo, PM/AgilePM, Testing, Service Level Mgmt, Deployment, User Support), nell'impostazione/revisione di contratti di IT outsourcing e nella definizione di modelli di governo per la gestione dei rischi operativi. Parte del team di Spending Review coordinato dal commissario Carlo Cottarelli focalizzato sull'organizzazione delle PA. In possesso, tra le altre, delle certificazioni: PMP, CISSP, CISA, CISM, CGEIT, COP, CBCP, ITIL v3 Expert, COBIT 5, AgilePM (Found. & Practitioner), TOGAF Level 1 & 2, ISO 27001 LA, ISO 20000 LA.



also known as



11:20

## SVILUPPARE UNA MENTALITÀ AGILE: QUALI SFIDE DA COGLIERE, QUALI MITI DA SFATARE

L'Agile sta riscuotendo grande successo. Negli ultimi anni stiamo assistendo ad un proliferare di iniziative che insistono su questo framework ritenuto un disruptive model. Eppure, ancor oggi, la vera sfida è quella di "creare, sviluppare" una mentalità Agile. Quali sono i presupposti, le opportunità e le provocazioni da cogliere? Condividiamo insieme una "nuova" chiave di lettura.



### Cristina Paternoster

*Membro IIBA*

Cristina Paternoster, laureata in Economia e Commercio presso l'Università di Roma "La Sapienza". Attualmente BA Agile Manager per la Practice Program Management and Governance di NTTDATA. È vicedirettore IIBA per il Coordinamento delle Filiali e volontario PMI attivo. Le sue certificazioni sono PMP, PMI-ACP, CBAP, PSM I, PSPO I

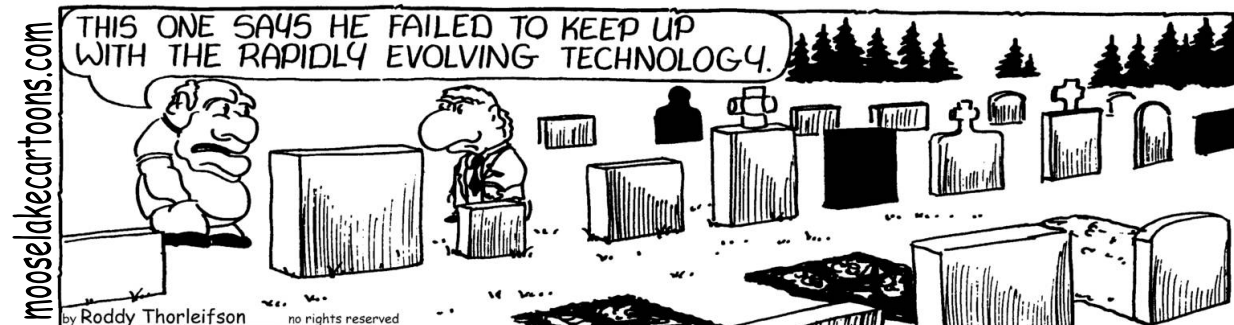


also known as



Sistemi informativi: averne fiducia e trarne valore

Capitolo di Milano



11:50

**AGILE AT SCALE: THE BNL TRANSFORMATION JOURNEY**

La storia della transizione Agile di BNL fa leva sull'adozione incrementale di un New Way of Working basato su una organizzazione adattiva, sulla cooperazione Business-IT che abilita il raggiungimento di obiettivi digitali condivisi. Il Digital Operating Model di BNL usa principi/metodi agili per sviluppare prodotti/servizi digitali nel rispetto della Customer Centricity, per aumentare produttività, coinvolgimento e soddisfazione dei dipendenti e per promuovere la sperimentazione continua e l'innovazione delle soluzioni tecnologiche.

**Alessandra Cerritelli**

*Coordinator Usability & Innovation, BNL Gruppo PNB Paribas*

Alessandra Cerritelli, responsabile della Transizione Agile di BNL con esperienza in ambito Information Technology e Change Management. In BNL dal 2009 dove ha maturato expertise nella User&Customer Experience, Design Thinking e Lean Startup.



also known as



Sistemi informativi: averne fiducia e trarne valore

Capitolo di Milano

14:00

## THE SECURITY OF BLOCKCHAIN

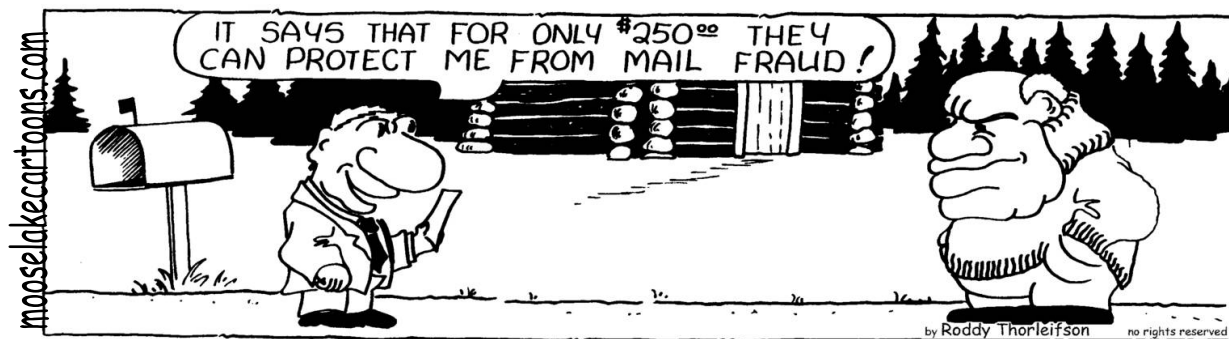


The security of the Blockchain and specifically of the smart contracts is gaining popularity because of the direct effect that a security vulnerability may have on the financial aspects of the involved parties. During the presentation, the topic of the security of the smart contracts will be introduced, along with a high-level description of the most relevant incidents that occurred on the platforms Bitcoin (e.g. the MtGox case) and Ethereum (e.g. the DAO incident). The presentation will also give an overview of the currently available tools to assess the security of smart contracts, as well as the initiative currently on-going to strengthen the security of the smart contracts.



### Cristiano Paris

Cristiano Paris si è laureato con lode nel 2002 in Ingegneria Informatica presso l'Università di Roma "Tor Vergata". Si è sempre occupato di tematiche di sicurezza informatica e crittografia e dal 2007 è in Banca d'Italia come auditor IT nel Servizio Revisione interna. Dal 2016 è in distacco temporaneo presso la Banca Centrale Europea come analista di processo. Per AIEA è docente dei corsi di preparazione per il CISA e autore della sezione dedicata alla crittografia nel relativo manuale pubblicato da ISACA.



**AIEA**

also known as

**ISACA**

Sistemi informativi: averne fiducia e trarne valore

Capitolo di Milano



14:40

## UNA SOLUZIONE BASATA SULLA BLOCKCHAIN PER LE PMI EUROPEE

Borsa Italiana ha esplorato una soluzione basata sulla blockchain volta a digitalizzare i certificati societari delle piccole e medie imprese europee, con l'obiettivo di semplificare l'emissione e la gestione delle informazioni sulle partecipazioni e la tracciatura del libro soci, contribuendo così ad espandere l'accesso delle PMI al credito ed alla negoziazione dei capitali in un ambiente adeguatamente segregato.



### **Paolo Caniccio**

*CIO Post Trade, London Stock Exchange Group*  
*CTO, Montetitoli*

Paolo Caniccio è Chief Information Officer per i servizi tecnologici dell'area Post Trade del Gruppo London Stock Exchange. È inoltre Chief Technology Officer del CSD (Central Securities Depository) italiano Monte Titoli.

Dopo aver trascorso 10 anni nel settore bancario, ha iniziato la sua carriera professionale sui servizi finanziari maturando, prima come Borsa Italiana e, successivamente, come London Stock Exchange Group, diverse esperienze manageriali nell'ambito delle divisioni trading, servizi informativi e post trading

Nel 2016, inoltre, inizia a collaborare con il CTO LSEG per esplorare potenziali opportunità sfruttando le tecnologie emergenti, con l'obiettivo di realizzare progetti/prototipi sulla Blockchain e sull'Intelligenza Artificiale.



also known as



14:40

## UNA SOLUZIONE BASATA SULLA BLOCKCHAIN PER LE PMI EUROPEE



### **Giacomo Pisano**

*IT Service & Project Manager, London Stock Exchange Group*

IT Service e Project Manager con un background tecnico nell'ambito delle infrastrutture e di sicurezza, MBA, ha più di 10 anni di esperienza nel settore finanziario come sistemista e ingegnere di rete, logic access manager e responsabile della governance IT. Attualmente è Service Manager sui servizi di post trading ed è impegnato nella esplorazione delle nuove tecnologie e della loro applicabilità ai processi finanziari.



### **Carlo Leo**

*Product owner & Business Analyst, London Stock Exchange Group*

Product Owner e Business Analyst dell'area Post Trade Technology del Gruppo London Stock Exchange. Ha un passato di 8 anni nella consulenza IT in ambito bancario dove ha ricoperto diversi ruoli dalla programmazione e analisi al project management. Dal 2014 si occupa della progettazione di soluzioni applicative per il London Stock Exchange e nell'esplorazione di nuove tecnologie, su tutte Blockchain e Robotic Process Automation. E' inoltre impegnato nella diffusione ed applicazione del framework SCRUM.



also known as



Sistemi informativi: averne fiducia e trarne valore

Capitolo di Milano

16:00

## UNI: DA KNOWLEDGE MANAGEMENT VERSO AI – I PRIMI PASSI DI NORMA



Il percorso di UNI verso l'intelligenza artificiale nasce come tentativo di gestire la conoscenza (knowledge management), ispirandosi alla nuova ISO 30401 (il nuovo sistema di gestione della conoscenza), in primis in una prospettiva interna, con l'auspicio che il tutto possa evolvere in una logica di prodotto/servizio per i nostri clienti/soci, per poi espandersi all'intera comunità.

La mappatura della nostra conoscenza (un patrimonio informativo basato in prima istanza sugli oltre 21300 documenti normativi a catalogo, ma che attinge anche da altre fonti come, a titolo d'esempio: prodotti editoriali, dossier, articoli, presentazioni, ecc., che concorrono a creare un sub-strato conoscitivo ancora poco accessibile, persino per gli "addetti ai lavori") è un primo, indispensabile passo verso la creazione di una qualsivoglia Computer-Aided Standardization (CAS). La formalizzazione della conoscenza in un'ontologia capace di descrivere concetti e relazioni del dominio tecnico-normativo costituisce un'ulteriore evoluzione, sulla base della quale sarà possibile progettare servizi quali la classificazione automatica, la ricerca semantica e sperimentare interfacce basate sul linguaggio naturale. Questi strumenti potranno quindi essere utilizzati per supportare gli esseri umani in una più efficace ed efficiente gestione delle mole informative associate al mondo della normazione, in costante, inevitabile crescita. Sempre in questa logica, diviene chiaro il futuro ruolo di Norma, la nostra assistente virtuale e l'evoluzione di tutti i servizi che offriremo in un prossimo futuro, per coinvolgere una platea sempre più vasta in quella che potremmo definire una evoluzione della normazione secondo logiche esperienziali già sperimentate in altri settori: "standardization experienced"!

### **Lisa Inversini**

*Responsabile Divisione IT di UNI Ente Italiano di Normazione*



Responsabile Divisione IT di UNI Ente Italiano di Normazione. Laureata in Ingegneria Informatica ed Automatica approfondisce successivamente materie gestionali, di sicurezza arrivando negli ultimi anni alla Business Intelligence. Arrivata in UNI ormai nel lontano 1994 si innamora del mondo della normazione, seguendone tutti gli aspetti operativi fino a diventare responsabile della Divisione IT. Rappresenta da oltre 20 anni UNI, in tutti i gruppi IT operativi e strategici a livello ISO e CEN rendendo coerente la vision nazionale con quella internazionale ed europea. Persona estremamente curiosa e dinamica, sostiene che l'unica visione vincente nel mondo IT è quella olistica!



also known as



Sistemi informativi: averne fiducia e trarne valore

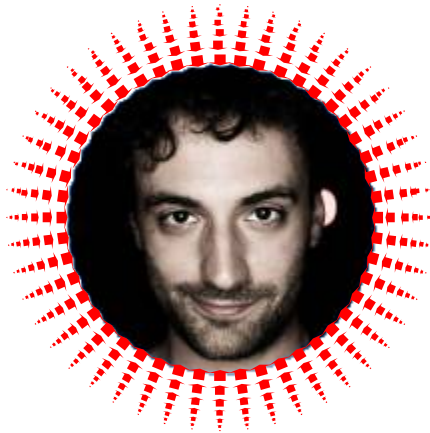
Capitolo di Milano



16:40

## QUANTUM COMPUTING: COME I COMPUTER QUANTISTICI STANNO CAMBIANDO LA TECNOLOGIA DELL'INFORMAZIONE

Cosa è un computer quantistico? Perché molte aziende stanno investendo nello sviluppo di hardware e software per computers così difficili da costruire? In questo intervento spiego perché crediamo i computer quantistici possano aiutarci a risolvere più velocemente problemi di interesse industriale e sociale: dal machine learning alla chimica. Vedremo anche lo stato dell'arte della ricerca in ambito algoritmico e hardware: tra quanto tempo avremo abbastanza qubits per eseguire gli algoritmi quantistici che scriviamo già oggi?



### Alessandro Luongo

*Ricercatore*

Sono un ricercatore nel campo del quantum machine learning all'IRIF (Research Institute on the Foundation of Computer Science) e del PCQC (Paris Center for Quantum Computation). Inoltre lavoro nell'industry come quantum software developer nel reparto R&D di una multinazionale francese. Da una decina d'anni mi occupo di cybersecurity, con all'attivo qualche talk in conferenze in Italia e all'estero. Ho lavorato come consulente per alcune aziende di TLC/ICT italiane in progetti di rilievo nazionale.

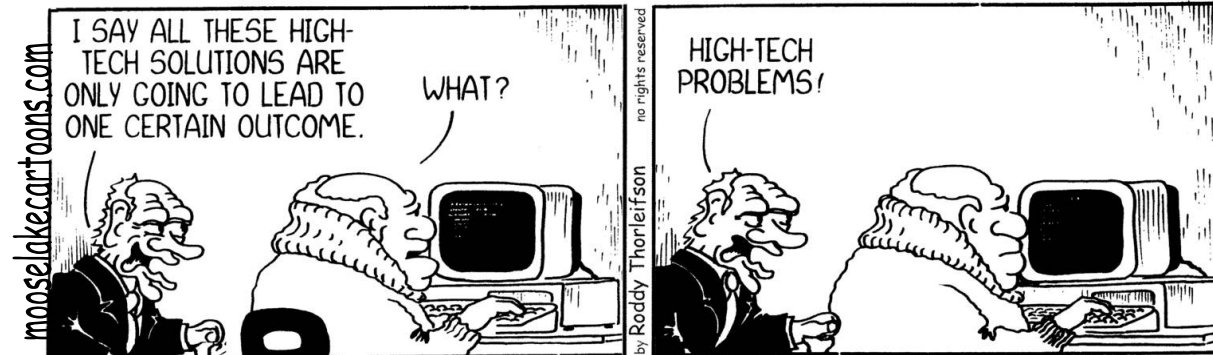
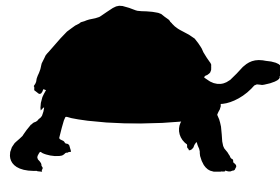


also known as

**ISACA**<sup>®</sup>

Sistemi informativi: averne fiducia e trarne valore

Capitolo di Milano





09:30

## BUILDING A STRONGER CYBERSECURITY WORKFORCE WITH ISACA'S CSX PROGRAM

La domanda del settore di professionisti informatici qualificati continua a superare la disponibilità di individui formati ed esperti. ISACA è impegnata a rafforzare il settore educando, formando e certificando una forza lavoro più forte e più informata, in grado di mantenere le organizzazioni e le loro informazioni sicure, ora e in futuro. Questa sessione fornirà una panoramica del programma Cybersecurity Nexus (CSX) di ISACA, comprese le opzioni di credenziali e di certificazione e la formazione disponibile per gli individui e le imprese.



### Allan Boardman

*CGEIT Certification Committee and Past Board Member  
ISACA International, Past President ISACA London Chapter,*

Allan Boardman (CISA CISM CGEIT CRISC CGEIT CRISC CISSP) è un consulente aziendale indipendente che aiuta le organizzazioni a gestire i rischi informatici, tecnologici, di sicurezza informatica e di privacy. Ha iniziato la sua carriera alla Deloitte di Cape Town, dove si è qualificato come revisore dei conti, prima di trasferirsi a Londra nel 1986. Ha ricoperto posizioni di leadership in ruoli di audit, rischio, sicurezza e governance in varie organizzazioni globali, tra cui GSK, Morgan Stanley, JPMorgan, Goldman

Sachs, PwC e KPMG. È stato Past President di ISACA London Chapter e ha fatto parte del Consiglio di Amministrazione di ISACA International, dello Strategic Advisory Council, del Leadership Development Committee e ha presieduto il Credentialing and Career Management Board, il CISM Certification Committee e il Audit and Risk Committee. Attualmente fa parte del CGEIT Certification Committee di ISACA International. Ha prestato servizio come volontario alle Paraolimpiadi di Londra 2012, alle Paraolimpiadi di Sochi 2014, alle Olimpiadi di Rio 2016 e alle Olimpiadi e Paraolimpiadi di PyeongChang 2018.



also known as



Sistemi informativi: averne fiducia e trarne valore

Capitolo di Milano



10:10

## **BUSINESS CONTINUITY 4.0**

Dal Disaster Recovery alla Resilienza Organizzativa, l'evoluzione della Business Continuity per supportare le aziende a rendere più sostenibile il proprio business a fronte di cambiamenti sempre più veloci, dell'introduzione di nuove tecnologie e dell'insorgere di nuovi rischi. Business Continuity 4.0: "agile" e "by design" per essere incorporata nella cultura di aziende, piccole e grandi, e di ogni settore.



### **Susanna Buson**

*BCI Italian Forum Board*

Susanna Buson (MBCI, Business Continuity and Crisis Management Senior Advisor) Esperta di Business Continuity e di Gestione della Crisi e promotrice della resilienza delle organizzazioni, da più di 20 anni opera nel campo della resilienza occupandosi della gestione della business continuity in ambiti bancario, industriale e in enti pubblici.

Responsabile a livello globale della Business Continuity per il gruppo UniCredit prima, e per il gruppo Finmeccanica (Leonardo) in seguito, negli ultimi anni si propone come advisor supportando in particolare aziende nella realizzazione di sistemi informatici innovativi a supporto della protezione e della resilienza del business e Regione Lombardia nella gestione del proprio sistema di continuità operativa. Partecipa come panelist a diversi convegni nazionali e internazionali ed è docente di Business Continuity e Crisis Management in Master presso il MIP di Milano e l'Università di Genova.

Laureata in Scienze dell'informazione, certificata MBCI, è membro del Board del BCI Italian Forum.



also known as



Sistemi informativi: averne fiducia e trarne valore

Capitolo di Milano



11:10

## INDICAZIONI NORMATIVE E CONTRATTUALI IN MATERIA DI AUDIT NEI SERVIZI DI CLOUD COMPUTING

L'intervento ha come obiettivo l'analisi delle clausole contrattuali comunemente contenute nei contratti di servizio proposti dai cloud provider e delle indicazioni provenienti dalle Autorità in materia di audit (Garante italiano, Art. 29 WP, EBA), nonché l'esame dei requisiti contrattuali e normativi (con particolare riferimento alla Privacy) che il cloud customer ha interesse a verificare per presidiare la compliance del provider e il corretto andamento del rapporto contrattuale e dell'erogazione dei servizi.



### Anna Italiano

*Avvocato - Senior Legal Consultant, P4I*

Avvocato, specializzata in diritto dell'informatica e delle telecomunicazioni, svolge attività di consulenza sugli aspetti legali dell'utilizzo e della gestione dei sistemi informativi, prestando in particolare attività di supporto legale, contrattuale e negoziale a imprese dei più diversi settori di mercato. È autrice e coautrice di articoli e pubblicazioni in materia di ICT Law, tra cui il testo "I contratti di cloud computing. Comprendere, affrontare e negoziare i contratti con i cloud provider" (FrancoAngeli, 2017) e ha partecipato come relatrice in

diversi convegni, seminari e workshop relativi al diritto delle nuove tecnologie, con particolare riferimento alla contrattualistica informatica.



also known as

14:00

## COSA SIGNIFICA ESSERE UNA DATA DRIVEN COMPANY OGGI - UTILIZZARE I DATI COME FONTE DI VANTAGGIO COMPETITIVO



Gli scenari competitivi cambiano sempre più velocemente, è perciò fondamentale che le aziende utilizzino i dati a propria disposizione per velocizzare e automatizzare le analisi a supporto delle decisioni di business, anticipando quanto avverrà sul mercato.

Verranno affrontati i principali concetti legati al mondo della Data Driven Innovation, sia concettualmente che tramite alcuni casi di studio, per capire quali sono gli strumenti e le competenze di cui un'organizzazione deve dotarsi per trasformarsi in una Data Driven Organization



### Luca Flecchia

*Data Driven Innovation Practise Leader, P4I*

E' cresciuto professionalmente nelle principali aziende di consulenza (KPMG, Capgemini), dove si è occupato di progetti sia di management consulting che di implementazione di sistemi informativi. Le sue esperienze variano da analisi di performance di processi (es. supply chain) alla stesura di analisi funzionali per la realizzazione di applicazioni custom. Ha sviluppato competenze su progetti CRM, merchandise financial planning e analytics, sia in termini di analytics "tradizionali" (es. dashboard, reporting, data warehousing) sia di "advanced" analytics. Si occupa attualmente della gestione della unit di Data Driven Innovation in Partners4Innovation, dove, tra le altre cose, coniuga le proprie competenze di analytics con quelle di Business Process Management (BPM) nell'applicazione delle tecniche di Process Mining



also known as

**ISACA**<sup>®</sup>

Sistemi informativi: averne fiducia e trarne valore

Capitolo di Milano

14:40

**IoT: DAL PERCORSO STORICO CHE PORTA AL MACHINE  
TO MACHINE FINO ALL'INTERNET DELLE COSE**

Dati dati di mercato fino all'impatto sul valore e sul business model, l'Internet delle Cose si pone come il vero abilitatore della Quarta rivoluzione industriale. Tratteremo i seguenti temi: percorso storico, applicazioni sul mercato, impatto sul business model e value proposition.

**Giovanni Miragliotta**

*Docente di Advanced Planning presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano*

Giovanni Miragliotta è Docente di Advanced Planning presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano. E' direttore degli Osservatori "Industria 4.0", "Artificial Intelligence" e "Internet of Thing" e, sin dalla sua istituzione nell'Ottobre 2006, è Responsabile dell' "IoT Lab", il centro di ricerca applicata del Politecnico di Milano dedicato alle applicazioni Internet of Things. E' membro della faculty del MIP - Politecnico, dove insegna misura delle prestazioni, nuove tecnologie a supporto del Supply

Chain Management e gestione delle operations del settore Luxury.

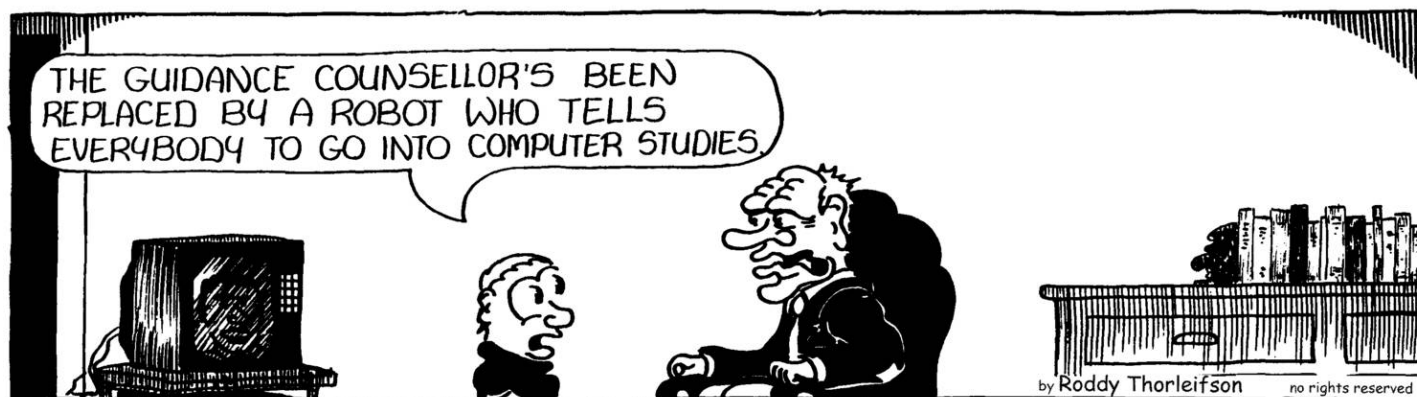


also known as

**ISACA**<sup>®</sup>

Sistemi informativi: averne fiducia e trarne valore

Capitolo di Milano





## Associazione Italiana Information Systems Auditors

L'Associazione Italiana Information Systems Auditors è stata costituita a Milano nel 1979 con lo scopo di promuovere l'approfondimento dei problemi connessi con il controllo del processo di elaborazione automatica dei dati e di favorire lo sviluppo di metodologie e tecniche uniformi per la loro soluzione. In particolare, gli obiettivi dell'Associazione sono:

- promuovere un processo di sensibilizzazione di tutti i livelli organizzativi aziendali alla necessità di stabilire adeguati criteri di controllo, di affidabilità dell'organizzazione, Information Systems e di sicurezza dei sistemi;
- ampliare la conoscenza ed esperienza dei suoi oltre 850 membri nel campo dell'IT Governance, IT Security, Information Systems Auditing e Risk Control, favorendo lo scambio di metodologie per lo studio e la soluzione dei problemi inerenti;
- promuovere a livello nazionale la partecipazione alla certificazioni CISA, CISM, CGEIT, CRISC, CobiT e CSX

AIEA è associata da oltre 39 anni ad ISACA, primo Capitolo in Europa, diventando nota internazionalmente come



*Sistemi informativi: averne fiducia e trarne valore*

### Capitolo di Milano

ISACA® per i suoi oltre 135,000 soci in 188 paesi e per la comunità dei professionisti IT è fonte affidabile di possibilità di networking, certificazioni professionali, conoscenza e standard negli ambiti IT Governance, Cybersecurity, IT Risk e Assurance