

VMWARE WORKSPACE ONE

Semplicità di livello consumer. Sicurezza di classe enterprise.

IN BREVE

La piattaforma di classe enterprise VMware Workspace ONE™ consente ai team IT di distribuire un Digital Workspace in cui la forza lavoro può utilizzare la tecnologia desiderata (dispositivi e app) in tutta sicurezza rispettando i requisiti aziendali di velocità e costi.

Workspace ONE, basato sulla tecnologia VMware AirWatch® Unified Endpoint Management™, si integra con la distribuzione delle applicazioni virtuali (VMware Horizon®) su un framework di identità comune. Oggi, grazie a Workspace ONE, le aziende possono sviluppare ulteriormente gli investimenti nelle soluzioni mobili e cloud in silos, accelerando così il passaggio alla digital transformation per tutti i dipendenti, i dispositivi e gli oggetti a livello aziendale con un approccio basato su piattaforma.

VANTAGGI PRINCIPALI

Workspace ONE permette di migliorare drasticamente le esperienze e le attività che in precedenza erano caratterizzate da costi elevati, notevole dispendio di tempo e utilizzo elevato delle risorse. Con Workspace ONE, le organizzazioni IT possono:

- Integrare un nuovo dipendente con tutte le relative app e i dispositivi in meno di un'ora senza richieste di assistenza e chiamate all'help desk
- Definire e applicare le policy di accesso e sui dati per tutte le app, tutti i dispositivi e tutte le sedi da un'unica posizione
- Completare i processi aziendali da un dispositivo mobile, come nelle esperienze di tipo consumer
- Eseguire il provisioning immediato di un nuovo laptop aziendale, in qualunque parte del mondo, a partire dal cloud in pochi minuti



Principali trend di mercato

La rapida adozione di applicazioni moderne e innovative (app SaaS, mobile app), associata alla proliferazione di dispositivi mobili potenti ma economici, impone nuove sfide nell'ambiente di lavoro. Le app moderne, che risiedono all'esterno della rete aziendale tradizionale, devono essere supportate e aggiornate in aggiunta al portafoglio esistente di app web e legacy/native che consumano ancora una notevole quantità di risorse IT. Inoltre, la crescente proliferazione di mobile app provoca anche incoerenze nelle esperienze d'uso, nei livelli di sicurezza e nei requisiti di assistenza, generando la necessità di risolvere le problematiche correlate per gestire i costi. Per essere produttivi sempre e ovunque, i dipendenti hanno aggirato le rigide e obsolete policy tradizionali. Le aziende devono prendere quindi una decisione chiave: ignorare questi trend esponendosi al rischio di violazioni non intenzionali della sicurezza o adottare il nuovo metodo di lavoro sfruttando un nuovo framework di gestione.

Che cos'è Workspace ONE

La piattaforma di classe enterprise VMware Workspace ONE consente ai team IT di distribuire un Digital Workspace in cui la forza lavoro può utilizzare la tecnologia desiderata (dispositivi e app) in tutta sicurezza rispettando i requisiti aziendali di velocità e costi. La soluzione offre innanzitutto accesso Single Sign-on più semplice sia alle mobile app sia alle app cloud, web e Windows in un catalogo unificato, oltre a includere strumenti di collaborazione avanzati per e-mail, calendario, file e social media destinati ai dipendenti. Di conseguenza, questi ultimi hanno un maggiore controllo sulla scelta dei dispositivi da utilizzare (personali o forniti dal datore di lavoro), con la possibilità per i team IT di applicare policy di accesso condizionale granulari e basate sul rischio che tengano anche conto delle informazioni sulla compliance dei dispositivi fornite dalla tecnologia AirWatch Unified Endpoint Management. Inoltre, Workspace ONE automatizza le tradizionali attività di integrazione e configurazione di laptop e dispositivi, oltre a consentire la gestione in tempo reale del ciclo di vita delle applicazioni, facendo quindi da tramite tra le app aziendali client-server legacy e l'era del mobile-cloud.

Funzionalità principali

Accesso più semplice sia alle app cloud, web e Windows sia alle mobile app

L'integrazione di nuove app e nuovi dipendenti non è mai stata così facile. Una volta eseguita l'autenticazione tramite l'app VMware Workspace ONE, i dipendenti avranno accesso immediato al catalogo personalizzato delle applicazioni aziendali che consente la sottoscrizione di qualsiasi mobile app, app web, app cloud o app Windows. Workspace ONE semplifica la gestione di applicazioni e accessi offrendo funzionalità Single Sign-on (SSO) e supporto dell'autenticazione a più fattori.

FUNZIONALITÀ	DESCRIZIONE
Distribuzione di qualsiasi applicazione, dalle più recenti app mobile-cloud alle app aziendali legacy	Catalogo delle applicazioni aziendali che consente di distribuire le app giuste su qualsiasi dispositivo, tra cui: <ul style="list-style-type: none"> • App web interne tramite un browser protetto e un tunnel VPN affidabile • App SaaS con SSO basato su SAML e framework di provisioning • Mobile app pubbliche native attraverso l'intermediazione di store pubblici delle app • App Windows moderne attraverso Windows Store per le aziende • App Windows legacy tramite la distribuzione di pacchetti MSI o la distribuzione in tempo reale con App Volumes • Protezione delle app SOR (System of Record) sensibili con un proxy HTML5 tramite l'hosting nel data center o un provider cloud con Horizon Cloud • Distribuzione di desktop gestiti virtualizzati completi nel cloud o in data center on-site
Catalogo delle app unificato che trasforma le modalità di integrazione dei nuovi dipendenti	Scaricando semplicemente l'app Workspace ONE in Windows, iOS o Android, i dipendenti avranno a disposizione un catalogo self-service completo delle app aziendali, facilmente personalizzabile in base alle esigenze e al marchio della propria azienda.
Single Sign-on che consente la federazione anche delle topologie Active Directory on-site più complesse	Lightwave può essere implementato ed eseguito da un provider cloud. I clienti del provider cloud possono quindi utilizzare il software come controller di dominio basato su cloud, eseguito in modalità attivo-attivo con un servizio di directory on-site oppure come servizio di directory standalone.
Accesso one-touch che sfrutta le impostazioni di affidabilità dei dispositivi e di timeout con PIN/valori biometrici per l'autenticazione	Molte app possono essere protette con facilità attraverso l'intervento di un dipendente che immette il PIN locale o fa ricorso a servizi biometrici per sbloccare un dispositivo noto, esclusivo e registrato. Il dipendente può quindi toccare semplicemente un'app per aprirla e utilizzarla per il tempo stabilito nella procedura di autenticazione. Workspace ONE integra il servizio di gestione delle identità e la soluzione AirWatch Unified Endpoint Management per creare un'esperienza d'uso fluida e di alto livello su desktop, web e dispositivi mobili.
Intermediazione dell'autenticazione basata su meccanismi di autenticazione di terze parti nuovi ed esistenti	Workspace ONE include un sistema di intermediazione dell'autenticazione che supporta i servizi di autenticazione di terze parti, come ad esempio Radius, Symantec, RSA SecurID®, Imprivata Touch and Go.

Possibilità di utilizzare qualsiasi dispositivo, BYOD o aziendale

L'architettura distribuita oggi deve essere compatibile con i nuovi dispositivi che verranno in futuro. Dai dispositivi indossabili alle workstation per la grafica 3D, per assicurare la produttività dei dipendenti è necessario rendere disponibili le app necessarie sempre e ovunque. Alcuni dispositivi appartengono all'azienda e devono essere configurati e gestiti dai team IT per tutto il ciclo di vita, mentre molti altri sono di proprietà dei dipendenti. VMware Workspace ONE con gestione adattiva offre ai dipendenti la libertà di scegliere il livello di praticità, accesso, sicurezza e gestione più appropriato al proprio stile di lavoro, agevolando l'adozione dei programmi BYOD senza alcun coinvolgimento dell'IT.

FUNZIONALITÀ	DESCRIZIONE
Gestione adattiva progettata per massimizzare l'adozione anche per i dipendenti più attenti alla privacy	L'app Workspace ONE offre una gestione adattiva che consente ai dipendenti di adottare senza problemi i programmi BYOD offrendo loro la libertà di scegliere il livello di accesso e di gestione che desiderano utilizzare.
Provisioning integrato dei dispositivi che sfrutta le interfacce di gestione dei sistemi operativi per la configurazione automatica di laptop, smartphone e tablet che, quindi, possono essere utilizzati immediatamente nell'ambiente aziendale	La piattaforma VMware Workspace ONE con tecnologia VMware AirWatch Unified Endpoint Management assicura il provisioning integrato e self-service dei dispositivi. AirWatch utilizza le API per la gestione dell'Enterprise Mobility offerte da Apple iOS e OSX, Microsoft Windows 10, Google Android e diverse piattaforme specifiche per dispositivi rinforzati per distribuire, configurare e proteggere app e dispositivi. Questo consente anche la ricezione di patch sui dispositivi tramite il vendor del sistema operativo per risolvere tempestivamente le vulnerabilità, mentre l'IT può continuare a occuparsi della configurazione e della gestione delle app.

App sicure per la produttività: posta, calendario, documenti e social

Workspace ONE include gli strumenti per la gestione di e-mail, calendario, contatti, documenti, chat e social media aziendali richiesti dai dipendenti, mentre misure di sicurezza invisibili proteggono l'azienda da eventuali perdite di dati, limitando le modalità di modifica e condivisione di allegati e file. A differenza degli ambienti chiusi (i cosiddetti "walled garden"), nelle applicazioni e negli strumenti già in uso è possibile integrare chat per team, discussioni aziendali, sessioni di domande e risposte, accesso ai contenuti e altri strumenti social che consentono ai dipendenti di collaborare in tempo reale per garantire non solo la produttività, ma anche un reale coinvolgimento.



Boxer



Content Locker



Socialcast

FUNZIONALITÀ	DESCRIZIONE
App per e-mail con semplicità di livello consumer e sicurezza di classe enterprise, progettata per le aziende ma in grado di soddisfare tutti gli utenti	VMware Boxer® è un'app per e-mail più rapida, sicura e intelligente che supporta account di posta Gmail, Exchange, Outlook, Yahoo, Hotmail, iCloud, Office 365, IMAP e POP3. Grazie all'integrazione con i propri servizi preferiti, come Dropbox, Box ed Evernote, l'organizzazione dei contenuti non è mai stata così facile.
Calendario integrato con e-mail che semplifica l'organizzazione delle riunioni	Grazie all'integrazione di e-mail e calendario, non è più necessario uscire dall'app per e-mail quando si riceve un invito a una riunione. Con pochi clic, è possibile esaminare l'invito, rispondere o suggerire un orario differente in base alla propria disponibilità, senza dover passare da un'app all'altra.
Sicurezza avanzata degli allegati e-mail che riduce le perdite di dati	Protezione di e-mail e allegati grazie all'utilizzo di AirWatch Secure Email Gateway, che è in grado di applicare controlli di crittografia aziendale, di cancellazione e "apri in" per garantire la sicurezza degli allegati
App di content management che consente alla linea di business di inviare e gestire contenuti sicuri sul dispositivo	La mobile app VMware Content Locker™ permette all'IT di distribuire i file direttamente nei dispositivi su una vasta gamma di repository interni e provider di storage su cloud esterni per garantire ai dipendenti la disponibilità delle informazioni più recenti e aggiornate.
Social media e chat aziendale che aumenta il coinvolgimento dei dipendenti	Una piattaforma di chat aziendale sicura collega i sistemi di registrazione integrandosi con le applicazioni aziendali esistenti per fornire un'esperienza personalizzabile di notifica e chat incentrata sulla mobility attraverso Socialcast® by VMware.

Sicurezza dei dati e compliance degli endpoint con accesso condizionale

Per proteggere le informazioni più sensibili, Workspace ONE combina la gestione delle identità e dei dispositivi per applicare decisioni di accesso basate su una serie di condizioni, come il livello di autenticazione, la rete, la posizione e la compliance del dispositivo.

FUNZIONALITÀ	DESCRIZIONE
Applicazione delle policy di accesso condizionale che combina gestione delle identità e della mobility	L'applicazione delle policy di accesso condizionale alle singole mobile app, app web e app Windows viene configurata tramite Identity Manager per imporre il livello di autenticazione e limitare l'accesso mediante l'ambito della rete o tramite qualsiasi limitazione relativa ai dispositivi stabilita da AirWatch Unified Endpoint Management (dispositivi rooted, blacklist delle app, georilevazione e altro ancora).
Compliance e gestione dei dispositivi basata sulla tecnologia AirWatch Unified Endpoint Management	Automazione della compliance dei dispositivi per garantire la protezione avanzata contro la perdita dei dati, inclusa la protezione da dispositivi rooted o jailbroken, app whitelist e blacklist, limitazioni delle operazioni "apri in" e taglia/copia/incolla nelle app, geofencing, configurazione della rete e numerose altre limitazioni e policy avanzate, tutte applicate tramite il motore di policy di AirWatch.
Funzionalità di analisi per app e dispositivi che offrono visibilità in tempo reale	Registrazione degli eventi relativi ad applicazioni, dispositivi e console per acquisire informazioni dettagliate per il monitoraggio del sistema e visualizzare i registri nella console o esportare report predefiniti
Rete intelligente con integrazione con VMware NSX	Disponibile come funzionalità aggiuntiva, VMware NSX® con VMware AirWatch® Tunnel™ separa ulteriormente il traffico dall'applicazione per carichi di lavoro specifici nel data center, riducendo notevolmente il vettore di attacco di malware/virus che potrebbero danneggiare seriamente l'azienda.

Distribuzione e automazione delle app in tempo reale

Workspace ONE sfrutta al meglio le nuove funzionalità di Windows e la tecnologia AirWatch UEM, leader del settore, per consentire agli amministratori dei desktop di automatizzare la distribuzione delle applicazioni e gli aggiornamenti in tempo reale. Combinata con la tecnologia di virtualizzazione Horizon all'avanguardia, l'automazione del processo di distribuzione delle applicazioni consente di migliorare la sicurezza e la compliance.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni su VMware Workspace ONE, visitare il sito web www.vmware.com/it/products/workspace-one

Per acquistare VMware Workspace ONE o qualsiasi soluzione VMware per la business mobility,

CHIAMARE IL NUMERO

877-4 -VMWARE (per coloro che risiedono al di fuori del Nord America, (+39) 02 3041 2700 oppure

VISITARE IL SITO WEB

<http://www.vmware.com/it/products> o cercare online un rivenditore autorizzato. Per informazioni dettagliate sulle specifiche di prodotto e i requisiti di sistema, consultare la documentazione sulla soluzione.

FUNZIONALITÀ	DESCRIZIONE
Gestione remota della configurazione che consente ai dipendenti di eseguire il provisioning di nuovi dispositivi integrati da qualsiasi posizione	La configurazione di Workspace ONE with AirWatch elimina la necessità di creare immagini dei laptop e offre ai dipendenti un'esperienza fluida e immediata. Le configurazioni vengono gestite in base a smart group dinamici che prendono in considerazione le informazioni sui dispositivi e gli attributi degli utenti e vengono aggiornati automaticamente in caso di modifiche. Consente agli utenti finali di connettersi automaticamente a risorse aziendali quali Wi-Fi e VPN, garantendo una connettività sicura ai sistemi di back-end con opzioni avanzate per l'autenticazione dei certificati e VPN per singole app.
Distribuzione del software Windows che automatizza la gestione del ciclo di vita del software	La distribuzione del software di AirWatch consente alle aziende di installare, aggiornare e rimuovere automaticamente i pacchetti software, oltre a fornire strumenti di scripting e gestione dei file. Inoltre, è possibile creare un workflow automatizzato per software, applicazioni, file, script e comandi per l'installazione su laptop e configurare l'installazione durante la registrazione oppure on demand. È possibile anche impostare il pacchetto da installare in base a determinate condizioni, ad esempio lo stato della rete o pianificazioni definite, oltre a distribuire automaticamente gli aggiornamenti del software e avvisare l'utente in caso siano disponibili nuovi aggiornamenti.
App e desktop virtuali di Horizon che forniscono app e desktop in hosting sicuri	Horizon fornisce app e desktop virtuali in hosting sicuri consentendo agli utenti di lavorare su informazioni altamente sensibili e riservate senza compromettere i dati aziendali. Gli utenti possono accedere alle app e ai desktop virtuali indipendentemente dalla loro posizione o dal tipo di dispositivo utilizzato, con la flessibilità necessaria per essere sempre produttivi.
Monitoraggio delle risorse che offre una visualizzazione unificata dei dispositivi gestiti dall'azienda, ovunque si trovino	Workspace ONE with AirWatch consente agli amministratori di monitorare e gestire in remoto tutti i dispositivi collegati alla propria azienda. Poiché AirWatch è una soluzione multi-tenant, è possibile gestire da un'unica console i dispositivi indipendentemente dall'area geografica, dalla BU o da altre segmentazioni, quindi definire, delegare e gestire con controlli di accesso basati sul ruolo.
Assistenza remota che semplifica il supporto dei dipendenti	Workspace ONE con AirWatch Remote Assistance supporta gli utenti finali con assistenza tecnica e risoluzione dei problemi in remoto. Per raccogliere informazioni aggiornate su un dispositivo, eseguire un'interrogazione dedicata per acquisire l'elenco dei profili, le applicazioni installate e i certificati. Per semplificare la risoluzione dei problemi, è possibile accedere in remoto ai registri del file system e ai file di configurazione per determinare le cause di un problema. Inoltre, i comandi di visualizzazione remota consentono agli amministratori IT di richiedere all'utente di condividere una schermata del dispositivo.

