

TENDENZE DELL'ENTERPRISE MOBILITY PER IL 2017

Domande e risposte
con Sumit Dhawan

VMware, SVP & GM of
End User Computing



Nessuno ha mai detto che il viaggio verso la digital transformation sarebbe stato facile. Tuttavia, la maggior parte delle organizzazioni concorda nell'affermare che iniziare ora è fondamentale per il futuro successo dell'azienda. Eppure, vi sono ancora coloro che scelgono di mantenere lo status quo nonostante le richieste della forza lavoro moderna. L'incapacità dell'IT di supportare un'esperienza d'uso di tipo consumer non solo ostacola la produttività, ma mette anche a rischio i dati aziendali, in quanto è probabile che gli utenti cerchino soluzioni alternative o scappatoie.

La serie seguente di domande e risposte con Sumit Dhawan, SVP & GM of End User Computing di VMware, fornisce informazioni sulle principali tendenze dell'Enterprise Mobility e sulle misure da intraprendere nel 2017.

D Tendenze come il BYO e l'"IT ombra" hanno sempre rappresentato una sfida per le organizzazioni IT, ma chiaramente non sono destinate a scomparire. Come fanno le aziende a trasformare queste realtà un tempo "problematiche" in valore aziendale reale?

La mobility e il cloud hanno portato all'IT ombra. Ciò che il settore ha definito BYOD (Bring Your Own Device) e BYOA (Bring Your Own App) sono ora tendenze dominanti.

La situazione che si è venuta a creare è difficile per le aziende.

- Il costo per app incrementale è superiore. Poiché non esistono modi di risparmiare, le aziende finiscono con lo spendere per integrare ogni applicazione nell'ambiente.
- La sicurezza è il minimo comune denominatore. La sicurezza complessiva dipende dall'app meno sicura, quella per cui l'IT ha pochissime informazioni.
- La soddisfazione complessiva dell'utente rimane scarsa in termini di esperienze nell'area di lavoro. Anziché considerare gravoso l'approccio BYOD, le aziende hanno l'opportunità di abbracciare questa nuova realtà e dimostrarne il valore operando scelte personali e creando risorse di scalabilità che promuovono la crescita aziendale. Gli utenti finali e gli sviluppatori devono essere in grado di aggiungere o collegare semplicemente le app con il costo incrementale più basso, la velocità più elevata e la migliore sicurezza possibile. A questo scopo, il modo in cui gestiamo, proteggiamo e accediamo alle app deve essere coerente su desktop, notebook e dispositivi mobili.

D Quali sono le previsioni relative all'utilizzo dei dispositivi mobili e delle app per il 2017 e oltre?

Non dobbiamo più recarci in ufficio per accedere al lavoro. L'accesso è ubiquo, il che significa che possiamo accedere al lavoro su qualsiasi dispositivo, ovunque. Entro cinque anni, secondo Gartner, i consumatori utilizzeranno e possederanno più di tre dispositivi personali.

Oggi utilizziamo sempre di più i dispositivi mobili. Un ottimo esempio di questo incremento nell'utilizzo dei dispositivi mobili è rappresentato dagli acquisti online. Secondo Adobe Digital Insights, in occasione di Black Friday e Cyber Monday nel 2016 i consumatori hanno speso 1,07 miliardi di dollari usando smartphone e tablet. Questa cifra rappresenta il 34% in più rispetto al 2015. Il mondo dei consumatori si sta orientando sempre più verso esperienze mobili per ottenere risultati. Si sono verificate due condizioni chiave nell'ambito della mobility che ci hanno consentito di fare di più con i dispositivi mobili:

- Le nostre esperienze sono sincronizzate su tutti i dispositivi: gli appunti in Evernote, le liste della spesa o gli ordini in Amazon, la musica in Spotify e i film in Netflix.
- Le app mobili ora offrono flussi di lavoro integrati, agevolando l'utilizzo dei dispositivi mobili: Yelp integrato con Maps, telefono integrato con accesso one-touch in tutte le app e GPS integrato con il calendario.

Ritengo che entrambe le condizioni debbano essere valide anche per le app aziendali. Sono i cosiddetti "flussi di lavoro mobili enterprise". Nel 2017 le app enterprise avranno flussi di lavoro connessi in modo da essere più produttive e fornire esperienze d'uso migliori. Ad esempio, mentre aiuta un cliente nel negozio, un commesso può eseguire la scansione dell'inventario disponibile in tutti i punti vendita, effettuare ordini, elaborare pagamenti, inviare ricevute tramite e-mail e spedire gli articoli da un'unica app.

Poiché i flussi di lavoro mobili enterprise hanno un potenziale quasi infinito, le esperienze mobili devono essere progettate attentamente. Da una parte un'esperienza positiva può promuovere un ciclo virtuoso per l'IT e l'azienda. Dall'altra, un'esperienza negativa può rivelarsi un disastro. Per consentire i flussi di lavoro mobili, i dati devono provenire da applicazioni legacy e cloud. Mentre Windows 10 complica questa sfida, ritengo che il nuovo ecosistema crei anche un'opportunità interessante per riconsiderare la distribuzione delle app e i flussi di lavoro.

DI Big Data e la funzionalità di analisi sono argomenti importanti in tutti i settori. Come cambieranno il modo in cui l'IT raccoglie i dati?

L'IT ombra rende cieco l'IT. L'azienda e l'IT non hanno alcuna idea di che cosa stia succedendo. Non hanno modo di misurare i costi e gestire la sicurezza. Pertanto, l'IT inizia a condurre indagini casuali per estrarre informazioni, che sono valide e dovrebbero essere utilizzate per rilevare le eccezioni, non per individuare tutte le app possibili in qualsiasi momento dato. È invece necessaria una piattaforma strategica per monitorare l'accesso a tutte le applicazioni.

Nei sistemi IT viene raccolta una quantità eccezionale di informazioni. Utilizzando i dati, la Machine Intelligence può impostare automaticamente i trigger per la quarantena, l'autenticazione o un'eliminazione completa delle informazioni.

Grazie all'utilizzo di nuove funzionalità di analisi intelligenti nei sistemi di gestione mobile, l'IT acquisirà i dati non elaborati e, per citare il mio collega Noah Wasmer: "Avrà a disposizione informazioni predittive e approfondite che arricchiscono e trasformano il modo in cui i dipendenti lavorano ogni giorno. L'obiettivo è consentire all'IT di concentrarsi maggiormente sull'abilitazione delle strategie aziendali mobili e meno sui dettagli insignificanti delle attività operative".

È ora di dare inizio a quella che definisco la seconda fase dell'innovazione mobile. Non vedo l'ora che arrivi il giorno in cui l'IT potrà eliminare i silos obsoleti e creare un ciclo virtuoso con gli utenti finali tramite flussi di lavoro aziendali mobili di nuova generazione, connessi a una piattaforma in grado di fornire valore all'azienda e ridurre al minimo l'IT ombra.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Leggi "Roadmap dell'Enterprise Mobility 2017"

