

UNA ROADMAP PER IL DIGITAL WORKSPACE

Traccia il tuo percorso con le storie
vere dei clienti reali

vmware®



La forza lavoro è diventata mobile

La natura del lavoro continua a evolversi e le organizzazioni moderne si trovano ad affrontare una serie di sfide sempre diverse. La consumerizzazione dell'IT e una forza lavoro sempre più mobile hanno creato una generazione di lavoratori che interagiscono con dati e informazioni in modi completamente nuovi. Per mantenere il proprio posto in questo nuovo panorama, le aziende dovranno essere in grado di restare allo stesso tempo flessibili e sicure.

I team IT di oggi devono destreggiarsi tra:

- **Sistemi di gestione basati sui dispositivi.** Il provisioning e la configurazione manuali sono troppo lenti e soggetti a errori per stare al passo con la domanda.
- **Frammentazione tra sistemi operativi e tipi di dispositivi.** La molteplicità di sistemi operativi e i programmi BYOD rendono difficile gestire e proteggere in modo efficiente i dati tra i vari endpoint.
- **Pressioni relative al budget.** L'esigenza di ottimizzare le risorse è un ordine costante da parte dell'azienda.

L'IT necessita di una soluzione semplificata in grado di stare al passo con l'azienda moderna, senza sacrificare la sicurezza né aumentare i costi. Per questo molte organizzazioni si indirizzano verso il Digital Workspace.



Realizzazione dei vantaggi di un Digital Workspace

Le tecnologie mobile e il cloud hanno un grosso impatto sul modo in cui l'IT supporta e guida l'azienda. Non è sufficiente che l'IT fornisca semplicemente nuove tecnologie. È altrettanto fondamentale tenere presente le esigenze del lavoratore moderno. Ciò significa fornire esperienze d'uso eccezionali, offrire l'accesso ovunque e in qualsiasi momento, consentire flussi di lavoro mobili e altro.

Digital Workspace fornisce alle aziende la capacità di eseguire le seguenti operazioni:

- **Semplificare la gestione di applicazioni e accessi.** Soddisfare l'esigenza di utilizzare al meglio le app mobili e SaaS sui dispositivi personali con un catalogo unificato che utilizza l'autenticazione avanzata, un'esperienza Single Sign-on e controlli di accesso condizionali. In tal modo l'IT può definire policy di accesso per qualsiasi applicazione, fornendo un ambiente con sicurezza di livello enterprise per tutti i dati e gli endpoint.
- **Trasformare la distribuzione di Windows.** Gli utenti utilizzano sempre più una gamma di dispositivi personali per lavoro. Pertanto, spesso è fondamentale per la loro produttività consentire l'accesso semplice e sicuro alle app Windows, senza tuttavia compromettere la sicurezza. Il Digital Workspace può aiutare a consentire l'accesso ovunque e in qualsiasi momento, migliorando al contempo le prestazioni, la sicurezza e il costo della gestione.
- **Unificare la gestione degli endpoint.** Più opzioni consumer e tipi di dispositivi generano un numero maggiore di endpoint, aumentando la complessità della gestione e i rischi per la sicurezza. Ottimizza le risorse utilizzando al meglio il provisioning over-the-air e la correzione della conformità automatica dei dispositivi in pochi minuti. Offri ai lavoratori la possibilità di accedere in sicurezza alle app, ai sistemi e ai file aziendali per risparmiare tempo e fornire esperienze migliori.

In che modo le aziende aiutano i lavoratori a trasformare i processi aziendali

Una soluzione di Digital Workspace di un partner di fiducia consente di distribuire e gestire in semplicità e sicurezza qualsiasi applicazione su qualunque dispositivo, integrando funzionalità di controllo dell'accesso, gestione delle applicazioni e gestione degli endpoint multiplatforma.

La piattaforma di Digital Workspace di VMware fornisce un'esperienza semplice di livello consumer con la sicurezza di classe enterprise. Nelle pagine che seguono illustreremo le storie di quattro aziende che utilizzano soluzioni VMware per risolvere le loro esigenze aziendali nel loro viaggio verso la digital transformation:



Diamo uno sguardo al viaggio che ogni azienda sta intraprendendo per adottare il Digital Workspace.

ANZ Bank



ANZ Bank è una delle cinque aziende più grandi d'Australia e la prima banca della Nuova Zelanda. È per questo che si trova a fronteggiare esigenze elevate di sicurezza, semplicità e velocità dei servizi. L'azienda ha scelto le soluzioni VMware per acquisire controllo e sicurezza, migliorando allo stesso tempo l'esperienza d'uso.

PROBLEMATICHE

La banca desiderava rendere più personali e coinvolgenti le interazioni con i clienti, allontanandosi dalla figura del dipendente seduto dietro allo sportello

L'esperienza d'uso nei "momenti mobile" di ogni giorno, come gli acquisti online e il download delle app, doveva essere semplice e uniforme

I dipendenti avevano bisogno di accedere in modo rapido e sicuro a strumenti e servizi per fornire un servizio clienti migliore

SUCCESSI

I banchieri possono lavorare dove e quando i clienti ne hanno bisogno, grazie a dispositivi mobili e servizi sicuri

Le filiali possono utilizzare al meglio le proprie app per semplificare i processi e fornire un servizio più rapido

Le "filiali digitali", dotate di chioschi e iPad consentono agli operatori di sportello di fornire esperienze d'uso più piacevoli

Il loro percorso verso la semplificazione della gestione di applicazioni e accessi

ANZ ha utilizzato VMware Workspace ONE™ con AirWatch® Unified Endpoint Management per trasformare i servizi bancari moderni, offrendo esperienze di livello consumer indicate agli ambienti mobile.

[LEGGI IL CASE STUDY COMPLETO >](#)



"Grazie all'integrazione dei nostri strumenti di utilizzo degli iPad con i sistemi back-end, siamo in grado di eliminare un'enorme quantità di processi manuali e di fornire soluzioni semplici che i clienti possono accettare e implementare nel corso dello stesso appuntamento"

GORDON RENNIE

INNOVATION DIRECTOR

WEALTH AUSTRALIA

LCMC Health



LCMC Health è un'organizzazione no profit che opera nel sistema sanitario e ha oltre 8.200 dipendenti. Si tratta dell'unico centro traumatologico di livello 1 della Louisiana meridionale e fornisce una vasta gamma di servizi, tra cui assistenza pediatrica, assistenza a pazienti con forme acute di malattie, servizi ambulatoriali e assistenza domiciliare. LCMC necessitava di una soluzione in grado di semplificare servizi di importanza critica e che consentisse al personale IT e dell'ospedale di risparmiare tempo.

PROBLEMATICHE

SUCCESSI

L'accesso alle cartelle cliniche dei pazienti era lento e frammentato	Grazie al Single Sign-on i provider possono accedere alle cartelle dei pazienti in modo semplice e sicuro da vari dispositivi
Un'infrastruttura IT obsoleta non forniva un ambiente sempre attivo e disponibile, necessario per i professionisti del settore medico	Una soluzione di infrastruttura desktop virtuale consente esperienze di qualità elevata a medici, personale e pazienti
L'IT aveva la necessità di ridurre le spese operative (OpEx) e di essere in grado di implementare rapidamente le applicazioni, continuando a fornire ai pazienti un'assistenza di classe superiore	La sostituzione dei PC con i desktop virtuali consente un notevole risparmio sui costi, mentre grazie alla gestione remota, il personale ha a disposizione 35 minuti di tempo aggiuntivi per turno da trascorrere con i pazienti

Il loro percorso verso la trasformazione della distribuzione di Windows

LCMC ha implementato VMware Workspace ONE con VMware Horizon® per inaugurare una nuova era nell'assistenza al paziente, rendendo le informazioni facilmente accessibili per i lavoratori del settore sanitario.

[LEGGI IL CASE STUDY COMPLETO >](#)



"Con qualsiasi dottore parli, ti dirà che non vuole perdere tempo per accedere al sistema. Anche una piccola riduzione di tempo è importante per noi. È il feedback migliore che abbiamo ricevuto dai medici"

AUSTIN PARK
PRINCIPAL CONSULTANT
LCMC HEALTH

Sprint



Sprint è uno dei più grandi gestori telefonici degli Stati Uniti e fornisce servizi wireless a circa 60 milioni di clienti supportando una dorsale Internet globale di livello 1. L'azienda ha 50.000 dipendenti e necessitava della capacità di portare la mobilità nelle pratiche aziendali quotidiane della forza lavoro. Sprint necessitava di una soluzione che riuscisse ad adattarsi alle esigenze del personale e consentisse il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

PROBLEMATICHE

SUCCESSI

I sistemi PoS basati sugli sportelli tenevano i dipendenti legati alle macchine piuttosto che ai clienti	Grazie a dei tablet gestiti centralmente, gli addetti alle vendite di Sprint possono interagire con i clienti nell'area vendite e ridurre il tempo di transazione del 30%
Il personale commerciale necessitava dell'accesso sicuro e remoto alle informazioni interne dell'azienda	La sicurezza integrata mantiene i dati al sicuro e allo stesso tempo consente agli addetti di accedere alle informazioni di cui hanno bisogno, quando serve
L'implementazione dell'hardware PC tradizionale negli uffici aziendali richiedeva un notevole dispendio di tempo e costi	I dipendenti dell'azienda possono portare i propri dispositivi o utilizzare hardware mobile meno costoso per lavorare sui desktop virtuali Horizon Air

Il loro percorso verso la gestione unificata degli endpoint

Sprint ha utilizzato VMware Workspace ONE per integrare AirWatch EMM e VMware Horizon® Cloud™, in modo da fornire ai lavoratori l'accesso semplice e sicuro ai contenuti di business principali sui dispositivi mobili.

[LEGGI IL CASE STUDY COMPLETO >](#)

"Le nostre 2.500 postazioni di Horizon Air [Cloud] consentono ai dipendenti di accedere al desktop tradizionale su qualsiasi dispositivo, e il numero è cresciuto. È una vera e propria collaborazione e partnership con i nostri dipendenti che consente loro di svolgere il lavoro come desiderano e aiuta noi a ridurre la struttura dei costi"

JOE HAMBLIN

DIRECTOR OF EMERGING PLATFORMS
IT ENTERPRISE SERVICES, SPRINT

Western Carolina University

La Western Carolina University (WCU) ha chiesto ai suoi 10.800 studenti di portare un computer a scuola. Gli studenti, di conseguenza, si sono presentati con una varietà di dispositivi, da computer desktop e laptop a tablet e smartphone. L'università necessitava di un modo per fornire risorse a ogni studente, indipendentemente dal dispositivo utilizzato e a prescindere che si trovassero all'interno o all'esterno del campus.



PROBLEMATICHE

Gli studenti della formazione a distanza non avevano lo stesso accesso alle risorse informatiche di quelli all'interno del campus

L'università doveva fornire un'esperienza coerente agli studenti che utilizzavano dispositivi mobili diversi

Quando uno studente si ritirava da una classe, l'IT doveva trovare un modo per rimuovere l'accesso alle app e al contenuto fornito in licenza

SUCCESSI

Un singolo portale con Single Sign-on semplifica l'accesso alle risorse informatiche dell'università

Gli studenti, la facoltà e il personale possono accedere alle app e ai dati in qualsiasi momento, da qualunque luogo e su qualsiasi dispositivo

Gli utenti accedono al software solo quando ne hanno bisogno, risparmiando soldi sulla licenza.

Il loro percorso verso il Digital Workspace

La WCU ha utilizzato la piattaforma Workspace ONE™ con VMware Identity Manager™ e ha implementato le app Windows tramite VMware Horizon® e VMware User Environment Manager™, per implementare desktop virtuali e app in modo sicuro.

[LEGGI IL CASE STUDY COMPLETO >](#)

"Stiamo abbattendo le barriere e rendendo più accessibili le risorse, e lo stiamo facendo con una soluzione estremamente intuitiva e facile da utilizzare"

MARK ELLERSICK

TECHNOLOGY SUPPORT ANALYST
WESTERN CAROLINA UNIVERSITY

Comincia il tuo viaggio con un partner fidato

Nel 2017, per il settimo anno consecutivo, Gartner ha inserito VMware nel quadrante "Leader" del Magic Quadrant di Gartner per la gestione dell'Enterprise Mobility.* Le soluzioni VMware forniscono dei metodi semplici per gestire l'accesso a tutti i tipi di applicazioni, on-site o nel cloud e una piattaforma unificata per il provisioning, la gestione e l'applicazione della conformità dei dispositivi tra iOS, Android e Windows.

Con VMware, puoi fornire al tuo Digital Workspace gli strumenti, le app e i servizi di cui i tuoi lavoratori hanno bisogno per raggiungere il successo. VMware ti consente di ottenere la semplicità di livello consumer e la sicurezza di classe enterprise senza superare il budget.

Con VMware puoi:



Semplificare la gestione
di applicazioni e accessi



Trasformare la distribuzione
di Windows



Unificare la
gestione degli
endpoint

Il futuro digitale non aspetta: fai lo stesso.

*Gartner, Inc., Magic Quadrant for Enterprise Mobility Management Suites, Rob Smith, et al, 6 giugno 2017

PREPARATI AL FUTURO CON VMWARE

Ulteriori informazioni sull'implementazione
dei Digital Workspace >

Seguici online:



vmware®

VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel. 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com

VMware Inc. - Via Spadolini, 5 - Edificio A - 20141 Milano - Tel.: (+39) 02 3041 2700 Fax: (+39) 02 3041 2701 www.vmware.it

Copyright © 2017 VMware, Inc. Tutti i diritti sono riservati. Questo prodotto è protetto dalle leggi sul copyright vigenti negli Stati Uniti e in altri Paesi e da altre leggi sulla proprietà intellettuale. I prodotti VMware sono coperti da uno o più brevetti elencati nella pagina <http://www.vmware.com/go/patents>. VMware è un marchio registrato o marchio di VMware, Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi menzionati possono essere marchi delle rispettive società.

Item No: vmware-a-roadmap-for-the-digital-workspace-EDW-0607

06/17