

Servizi di localizzazione

MODALITÀ DI UTILIZZO

- Wayfinding
- Push personalized notification
 - Product informations
 - Loyalty campaign
 - Personalized shopping experience
 - Localization

FUNZIONALITÀ

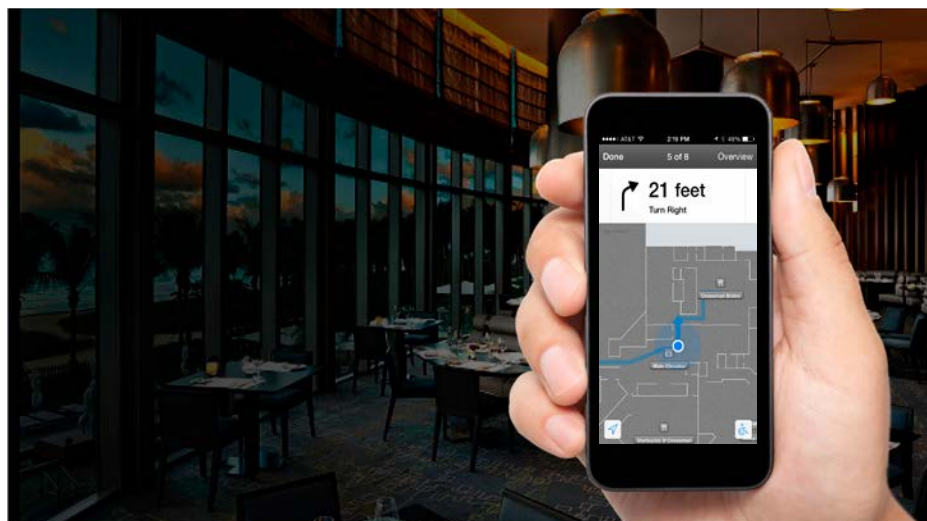
- Bluetooth
- Wi-Fi
- Open SDKs
- Beacon Management
- Byod
- Guest access
- Security

Mobile Engagement Retail

Le soluzioni Aruba per il retail permettono di migliorare notevolmente il coinvolgimento dei visitatori, offrendo mappe indoor, indicazioni passo passo e notifiche basate sulla prossimità di posizione

Esigenze

Offrire una customer experience ottimale è il segreto per ogni retailer che voglia competere con successo su un mercato sempre più difficile e sfidante, fidelizzando il cliente e stimolandolo a sfruttare le tante opzioni della multicanalità. Secondo una ricerca Deloitte, oltre l'84% dei clienti usa smartphone e altri device tecnologici per decidere i propri acquisti. Nell'era dei dispositivi mobili, quindi, per far sì che il punto vendita fisico torni a essere il centro del luogo di acquisto è necessario offrire ai clienti, in totale sicurezza e affidabilità, tutta la capacità di banda e tutte le applicazioni con cui poter esplorare e decidere, coinvolgendoli con offerte speciali e notifiche personalizzate, ma lasciando loro anche tutta la





libertà e la privacy di cui hanno bisogno per sentirsi veramente a proprio agio. Un retailer moderno ed efficiente deve quindi dotarsi di una rete Wi-Fi sicura ed efficace, mettere a disposizione dei propri clienti App e tool utili e coinvolgenti, e sfruttare uno strumento analitico per valutare i risultati delle iniziative di marketing e migliorare quindi le prestazioni di business.

Soluzioni

Le soluzioni integrate nell'architettura Aruba Mobile First includono tutti gli strumenti necessari per realizzare in tempi rapidi la miglior customer experience per qualsiasi tipologia di retailer, in un ambiente intuitivo e facile da utilizzare. Il portafoglio di soluzioni Aruba comprende un'infrastruttura Wi-Fi 802.11ac scalabile e sicura, basata sulla tecnologia Adaptive Radio Management (ARM), che regge l'impatto di centinaia di clienti simultaneamente connessi (nonché dei dipendenti). La sicurezza è garantita dalla tecnologia Policy Enforcement Firewall (PEF), certificata ICSA e in grado di operare in totale tranquillità anche con le transazioni delle carte di credito.

Una volta connessi, i clienti saranno gestiti tramite un portale creato con Aruba ClearPass Guest, in grado di popolare un database contenente le informazioni demografiche e comportamentali. Il portale consente anche di realizzare campagne ADV e offerte personalizzate, arrivando a gestire oltre un milione di clienti.

Aruba ClearPass è ottimizzato per smartphone e tablet, e consente di sfruttare al massimo le opportunità offerte dal Byod.

Sul fronte delle applicazioni, Aruba offre l'ambiente Meridian, che consente di utilizzare App su dispositivi mobili per una shopping experience ricca e personalizzata (che comprende anche l'invio di informazioni di prodotto e l'esecuzione di efficaci programmi di loyalty).

Wi-Fi Analytics to Improve Business Intelligence



Benefici

Implementando le soluzioni Aruba Mobility-Defined Networks potrai supportare la mobilità nei tuoi punti vendita senza bisogno di investimenti iniziali elevati né dell'aiuto di esperti. Grazie alle moderne e accessibili tecnologie sviluppate dai nostri ingegneri potrai implementare una mobilità di livello enterprise e sfruttare i servizi basati sulla posizione con un impegno minimo e senza competenze specifiche.

I tuoi addetti alle vendite sapranno coinvolgere i clienti e influenzarne gli acquisti operando con tablet connessi alla rete Wi-Fi, che possono anche funzionare da POS svincolati dai registratori di cassa, quindi molto più agilmente ed efficacemente.

La rete Wi-Fi con tecnologia Aruba si autoconfigura e, se necessario, si ripara autonomamente, supportata dalle più moderne e sicure tecnologie cloud. Tra le altre cose, non avrai più bisogno di inviare i tecnici presso ciascun punto vendita per implementare o mantenere la rete.



Sign in for updates

★ Rate this document