



Mobile Engagement Hospitality

Le soluzioni Aruba dedicate all'Hospitality permettono di migliorare notevolmente il coinvolgimento di espositori, visitatori e ospiti, offrendo mappe indoor, indicazioni passo passo e notifiche basate sulla prossimità di posizione



Servizi di localizzazione

MODALITÀ DI UTILIZZO

- Wayfinding
- Push personalized notification
 - Product informations
 - Loyalty campaign
 - Personalized shopping experience
 - Localization

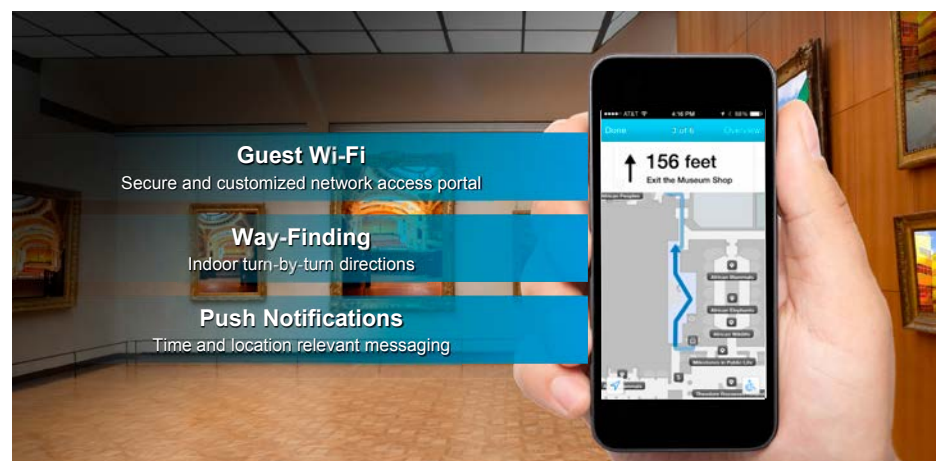
FUNZIONALITÀ

- Wayfinding and push
- Bluetooth and Wi-Fi
- Open SDKs
- Beacon Management

Esigenze

Una buona connessione WiFi è uno tra gli elementi di soddisfazione più importanti per i clienti di strutture ricettive. Una rete veloce, affidabile e stabile garantisce, insieme agli altri servizi, un'esperienza positiva e appagante, possibilmente arricchita da App mobili sicure ed efficaci. E' dimostrato che i servizi digitali a valore aggiunto stimolano la scoperta dei servizi della struttura, fidelizzando il cliente.

Direttamente dai loro smartphone, gli ospiti possono ottenere indicazioni precise per le varie attrazioni e notifiche push, con offerte rilevanti in base alle loro preferenze e alla posizione in tempo reale. Grazie ad un ambiente di sviluppo sicuro ed efficace, le strutture possono creare portali personalizzati e brandizzati, in grado di rafforzare la brand image e di raggruppare tutte le informazioni e le applicazioni dedicate.



Soluzioni

Le soluzioni integrate nell'architettura Aruba Mobile First per l'Hospitality (stadi, parchi divertimenti, centri congressi, resort, grandi alberghi, navi da crociera) includono tutti gli strumenti necessari per realizzare in tempi rapidi la miglior esperienza per qualsiasi struttura ricettiva, in un ambiente intuitivo e facile da utilizzare. Il portafoglio di soluzioni Aruba comprende un'infrastruttura Gigabit WiFi scalabile e sicura, che regge l'impatto di centinaia di ospiti simultaneamente connessi. La sicurezza è garantita dalla tecnologia Policy Enforcement Firewall (PEF), certificata ICSA e in grado di operare in totale tranquillità anche con le transazioni delle carte di credito.

Una volta connessi, gli ospiti saranno gestiti tramite un portale creato con Aruba ClearPass Guest, in grado di inviare campagne ADV e offerte personalizzate, incentivando il cross-selling. Aruba ClearPass è ottimizzato per smartphone e tablet, e consente di sfruttare al massimo le opportunità offerte dal Byod.

Sul fronte delle applicazioni, Aruba offre l'ambiente Meridian, che consente di utilizzare App su dispositivi mobili per un'esperienza di soggiorno ricca e personalizzata (che comprende l'esecuzione di efficaci programmi di loyalty).

Benefici

Implementando le soluzioni Aruba Mobility-Defined Networks potrai supportare la mobilità nella tua struttura senza bisogno di investimenti iniziali elevati né dell'aiuto di esperti. La rete WiFi con tecnologia Aruba si autoconfigura e, se necessario, si ripara autonomamente, supportata dalle più moderne e sicure tecnologie cloud. Non avrai quindi più bisogno di impegnare i tecnici presso la tua sede per implementare o manutene la rete.

L'accesso alla rete da parte dei clienti è sicuro e scalabile. Un modulo integrato per la gestione dell'ADV ti permetterà di incentivare l'upselling dei servizi aggiuntivi, incrementare il livello di ingaggio degli ospiti e fornire loro informazioni utili.

I tuoi ospiti potranno, ad esempio, trovare facilmente punti di loro interesse all'interno della struttura, prenotare tour ed eventi culturali, ricevere offerte personalizzate da parte dei tuoi partner commerciali (autonoleggio, ristoranti e altri operatori sul territorio), conoscere lo stato delle code a vari punti d'ingresso (ad esempio ai padiglioni di una fiera o alle attrazioni di un parco divertimenti) e ricevere in tempo reale informazioni e notifiche su programmi e attività. L'esperienza di soggiorno risulterà ricca e soddisfacente e fidelizzerà i clienti con il minimo sforzo.

Wi-Fi Analytics to Improve Business Intelligence



Sign in for updates

★ Rate this document